

L'azienda Testa Servizi S.r.l ,

si impegna a fornire servizi di pulizia di alta qualità che soddisfino e superino le aspettative dei nostri clienti. Riconosciamo che la qualità dei nostri servizi è fondamentale per la soddisfazione del cliente, la crescita aziendale e la nostra reputazione nel settore.

Pertanto, stabiliamo e manteniamo un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) basato sui principi della norma ISO 9001 (o altro standard di riferimento, se applicabile). Questa politica definisce il nostro impegno per:

**Focalizzazione sul Cliente:** Comprendere e soddisfare costantemente le esigenze e le aspettative dei nostri clienti, cercando attivamente il loro feedback per migliorare continuamente i nostri servizi.

**Leadership:** La direzione si impegna a fornire la leadership e le risorse necessarie per stabilire, implementare, mantenere e migliorare continuamente il SGQ. Promuoviamo una cultura aziendale orientata alla qualità e al coinvolgimento del personale.

**Coinvolgimento del Personale:** Riconosciamo che il nostro personale è la risorsa più preziosa. Ci impegniamo a fornire formazione adeguata, promuovere la consapevolezza della qualità e incoraggiare la partecipazione attiva di tutti i dipendenti nel raggiungimento degli obiettivi di qualità.

**Approccio per Processi:** Gestire le nostre attività come processi interconnessi e interdipendenti. Identifichiamo, analizziamo e gestiamo questi processi per raggiungere i risultati desiderati in modo efficiente ed efficace.

**Miglioramento Continuo:** Ci impegniamo a migliorare continuamente l'efficacia del nostro SGQ attraverso la definizione di obiettivi misurabili, l'analisi dei dati, l'implementazione di azioni correttive e preventive e la revisione periodica del sistema.

**Decisioni Basate su Fatti:** Prendere decisioni basate sull'analisi di dati e informazioni oggettive per garantire l'efficacia delle nostre azioni e il raggiungimento degli obiettivi di qualità.

per garantire la qualità dei materiali e dei servizi esterni che influenzano i nostri servizi di pulizia.

**Conformità Legale e Regolamentare:** Assicurare la conformità a tutte le leggi, i regolamenti e gli standard applicabili al nostro settore.

Tutti i dipendenti di Testa Servizi S.r.l sono responsabili della qualità del proprio lavoro e del rispetto delle procedure stabilite nel SGQ. La direzione ha la responsabilità generale di garantire che questa politica sia compresa, implementata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.